



Web予約マイページご利用方法



CLIUSWeb予約マイページでは、クリニックの診療予約を取ったり予約情報を管理したりすることができます。
本サービスの機能は無料でご利用いただけます。

患者様ご利用版

2023.8.1(ver1.1)

目次

1. マイページアカウント新規作成
2. マイページ利用方法
 - 2-1. マイページから診察予約をする
 - 2-2. 予約情報を確認する
 - 2-3. 予約の変更・キャンセルを行う
 - 2-4. 登録情報を変更する
 - 2-5. マイページの退会
3. Web予約画面から予約する
4. マイクリニック登録方法
5. お知らせ確認方法

1. マイページアカウント新規作成

予約完了画面より、マイページのアカウントを登録します。

ご予約が確定しました

予約内容

予約カテゴリ
診察

予約メニュー
再診

日時
2023年04月14日（金） 17:00

氏名
患者テスト

カナ
カンジャテスト

性別
男性

上記の情報でアカウント作成

[ご予約をキャンセルされる方はこちら](#)

医療機関の予約確認ページより、アカウントを作成します。

1. マイページアカウント新規作成

パスワードを設定します。



The screenshot shows a mobile application interface for setting a password. At the top, there is a hamburger menu icon on the left and the text 'CLIU S マイページ' with a blue logo on the right. The main heading is 'パスワード設定'. Below this, there are two input fields. The first is labeled 'パスワード' with a red '必須' (required) tag and a note '※半角英・数字の組み合わせで8文字以上'. The second is labeled 'パスワード (確認)'. Both fields contain seven dots representing masked characters. At the bottom, there is a large blue rounded button labeled '登録'.

パスワード設定に遷移されるので、設定したいパスワードを半角英数字の組み合わせ8文字以上で入力し**登録ボタン**をタップします。

補足

11:13

CLIUS マイページ

アカウント認証

メールアドレス **必須**

パスワード **必須** ※半角英・数字の組み合わせで8文字以上

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

新規登録

利用規約

※予約画面を閉じてしまった場合は

<https://mypage.clius.jp/signin>

こちらより進み、「新規登録」します。

※この場合マイクリニック登録がされません。新規登録後「4. マイクリニック登録方法」をご確認ください。

1. マイページアカウント新規作成

CLIU5 マイページ

ご利用情報の設定

氏名 **必須**

カナ **必須**

性別

男性 女性

生年月日 **必須**

2000年

電話番号 **必須**

郵便番号 **必須**

0000000

都道府県 **必須**

市区町村 **必須**

△△△区

番地 **必須**

〇-〇-〇番地

物件名・部屋番号

△□マンション〇号室

確認へ

戻る

ご利用情報を入力して、**確認へボタン**をタップします。
※氏名やメールアドレス情報は予約時に入力した情報が引き継がれます。

1. マイページアカウント新規作成



利用規約

※登録するを押すことで、利用規約に同意したものとします。

登録する

戻る

ご利用情報の内容を確認して、**登録する**をタップするとアカウントが登録されます。

2. マイページ利用方法

The screenshot shows the login page for CLIU S My Page. At the top left is a hamburger menu icon. The header contains the CLIU S logo and the text 'CLIU S マイページ'. The main heading is 'アカウント認証'. Below this, there are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) with a red '必須' (Required) tag, and 'パスワード' (Password) with a red '必須' tag and a note '※半角英・数字の組み合わせで8文字以上' (Must be a combination of lowercase letters and numbers, 8 characters or more). A link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is located below the password field. At the bottom, there are two buttons: a blue 'ログイン' (Login) button and a white '新規登録' (New Registration) button with a blue border.

<https://mypage.clius.jp/signin> よりログインします。

※このページをブックマークしておくとう便利です。

2-1. マイページから診察予約する



予約を行いたいマイクリニックをタップし、「予約する」を選択すると、医療機関の予約ページに移動します。

2-2. 予約情報を確認する



現在の予約情報が表示されています。

複数の予約がある場合は>をタップし確認します。

2-2. 予約情報を確認する



医療機関がオンライン診療に対応している場合は「ビデオチャットを始める」ボタンが表示します。

2-3. 予約の変更・キャンセルを行う

Web予約 > 予約情報の詳細より変更キャンセルが行えます。



キャンセルや変更には制限がございます。

Webからの操作ができない場合は医療機関へ直接お問い合わせください。

2-4. 登録情報を変更する

氏名や住所情報の変更方法です。



<https://mypage.clius.jp/signin> よりログインし、

左上の三をタップします。

メニューの中からアカウント設定をタップします。

2-4. 登録情報を変更する

The image displays two screenshots of the CLIUS mobile application interface. The left screenshot shows the 'ご利用情報の設定' (Registration Information Settings) screen. It features several input fields for user information, each with a red '必須' (Required) label. The fields are: '姓' (Surname) with '予約' (Yoraku) entered, '名' (Name) with '太郎' (Taro) entered, 'カナ' (Kana) with 'ヨヤク' (Yoyaku) and 'タロウ' (Taro) entered, '性別' (Gender) with '男性' (Male) selected, and '生年月日' (Date of Birth) with '2000年' (Year), '01月' (Month), and '01日' (Day) selected. The right screenshot shows the confirmation screen. It has a '番地' (Address) field with '千駄ヶ谷' (Sendagaya) entered, and a '物件名・部屋番号' (Property Name/Room Number) field with '△□マンション○号室' (Triangle Square Mansion Circle Room) entered. Below these fields are two buttons: a blue '確認へ' (Confirm) button and a white '戻る' (Back) button. At the bottom of the right screenshot, there are links for '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), the CLIUS logo, and a copyright notice: '©2022 DONUTS Co.Ltd. All right reserved.'

ご利用情報の設定を行い、「確認へ」をタップし、情報変更の完了です。

2-5. マイページの退会



<https://mypage.clius.jp/signin> よりログインし、

左上の三をタップします。

メニューの中からアカウント設定をタップします。

2-5. マイページの退会



ページ下部の「ご利用のアカウントを削除して退会する」をタップします。

退会理由をご記載の上、同意するにチェックします。

送信して退会するをタップして完了です。

3. Web予約画面から予約する

医療機関HPの予約画面等から直接予約を行う方法です。



1 > 2 > **3** > 4

予約者情報

CLIUSマイページのアカウントがある場合は
ログインしてください

予約者情報をご記入ください

診察券番号

123456789

※ 診察券をお持ちの方はご入力ください

姓 **必須** 名 **必須**

山田 太郎

Web予約の予約者情報の**ログイン**をクリックしてCLIUSマイページの認証ページに遷移します。

3. Web予約画面から予約する

The screenshot shows the 'アカウント認証' (Account Authentication) page of the CLIU S My Page. At the top, there is a hamburger menu icon and the text 'CLIU S マイページ'. The main heading is 'アカウント認証'. Below this, there are two input fields. The first is for 'メールアドレス' (Email Address), marked as '必須' (Required). The second is for 'パスワード' (Password), also marked as '必須' (Required), with a note: '※半角英・数字の組み合わせで8文字以上' (Must be a combination of lowercase letters and numbers, 8 characters or more). Below the password field is a link: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there are two buttons: a blue 'ログイン' (Login) button and a white '新規登録' (New Registration) button.

作成したアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してログインボタンをクリックします。

3. Web予約画面から予約する

生年月日

1985年 08月 07日

伝達事項

伝達事項があればご記入ください（500文字以内）

確認へ

戻る

※ 表示・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで使用している可能性があります。以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。 [対応ブラウザ一覧](#)

CLIUSマイページのアカウント情報が予約情報に自動入力されます。必須項目が入力できていることを確認して**確認へボタン**をタップします。

3. Web予約画面から予約する

The screenshot shows a mobile application interface for a clinic reservation. At the top, it says 'クリニックA' and '予約 太郎 様 (ID: 1843661)'. Below this is a progress indicator with four steps, where step 4 is highlighted. The main heading is '確認' (Confirmation). Underneath, it says '予約内容' (Reservation Details) and 'ご記入いただいた内容をご確認ください' (Please confirm the information you have entered). The details listed are: '予約カテゴリ' (Reservation Category) as '診療' (Medical Treatment), '予約メニュー' (Reservation Menu) as '診察' (Consultation), and '日時' (Date and Time) as '2023年05月26日 (金) 14:30'. Below the details, it asks the user to '以下の内容を確認し同意してください' (Please confirm and agree to the following content). There is a button labeled '利用規約' (Terms of Use). A note states: '※ 申し込むを押した場合は、上記の規約を読み同意したものとします' (When you press 'Apply', we will assume you have read and agreed to the above terms). There are two large buttons: a blue one labeled '同意して、申し込む' (Agree and Apply) and a white one labeled '戻る' (Back). At the bottom, there is a disclaimer: '※ 表示・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで使用している可能性があります。以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。対応ブラウザ一覧' (If the display or function does not work correctly, it may be due to the use of a browser not supported. Please check the operation guaranteed browser from the following link. List of supported browsers).

予約情報の内容を確認して**同意して、申し込むボタン**を
タップします。

3. Web予約画面から予約する

クリニックA

ご予約が確定しました

予約内容

予約カテゴリ
診療

予約メニュー
診察

日時
2023年05月26日（金） 00:30

氏名
予約太郎

カナ
ヨヤクタロウ

性別
男性

事前問診票に記入いただくと来院時、スムーズに診療をおこなうことができます

[WEBで問診票に記入する](#)

仮予約をスキップしてその場で予約が確定します。

※オンライン決済による事前決済が必要な予約の場合は、仮予約となります。

4. マイクリニック登録方法

クリニックをブックマークし、マイクリニック利用します。



マイクリニックの登録が無い場合は、医療機関にQRコードについてお問合せ下さい。

スマートフォンのカメラでQRコードを読み込むと登録ボタンが表示します。

5. お知らせ確認方法

クリニックからのお知らせを確認します。



マイページ右上のベルマークをタップすると医療機関からの予約に対するお知らせが表示します。

※お知らせはメールでも送信しています。

※医療機関へ返信することはできません。